

Formation

Créer un système-qualité unique ISO 9001, ISO 14001 et ISO 18001




*Développez un système organisationnel commun et cohérent
pour les normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 18001 !*

Durée de la formation : 1 journée

Formules : Sessions interentreprises (2 à 10 participants)

Formule 'In-house' (jusque 3 participants)

Formation 'sur mesure' en entreprise

Disponible en   

Possibilité de développer des programmes "à la carte"

Contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13



Formule 'In house'

- Session de formation "en entreprise" pour petit groupe (1 à 3 personnes)
- Le formateur se déplace à l'endroit de votre choix :
→ aucun problème de mobilité et gain de temps pour vos collaborateurs
- Horaire adapté permettant aux participants de traiter les affaires 'courantes'
- Contenu de la formation : 'standard'
- Les échanges avec le formateur peuvent intégrer la réalité de l'entreprise
- Support de cours communiqué par mail 2 jours avant la formation



Formation d'un jour d'un jour pour cadres et dirigeants d'entreprise

Créer un système-qualité unique ISO 9001, ISO 14001 et ISO 18001

*Développez un système organisationnel commun et cohérent pour les normes
ISO 9001, ISO 14001 et ISO 18001 !*

Objectif de la formation

Souvent après une certification de type ISO 9001, beaucoup d'entreprises optent, par besoin ou nécessité, pour une démarche environnementale et de sécurité de type ISO 14001 et ISO 18001. Pour ce faire, elles développent deux systèmes de gestion parallèles à celui initialement implanté provoquant des triples emplois, des pertes de temps, d'efficacité et de cohérence. De même, il est fréquent de voir trois Quality Manager coexister prenant des initiatives dans des domaines semblables.

L'objectif de ce séminaire est d'examiner comment créer un système organisationnel commun et cohérent.

Contenu de la formation

1. Créer le moteur de l'organisation en rassemblant l'ensemble des projets de développement dans une déclaration unique : le projet d'entreprise
2. Développer l'ossature unique de l'organisation de l'entreprise : la cartographie de l'ensemble des processus
3. Différence essentielle entre processus organisationnels et procédures techniques
4. Tronc commun pour les 3 normes
5. Exigences spécifiques aux normes 14001 et 18001 :
 - Analyse environnementale
 - Politique environnementale
 - Objectifs et indicateurs de la performance environnementale
 - Déclaration et publication environnementale
 - Analyse des risques pour la sécurité et la santé du personnel
 - Politique de prévention et de protection des accidents du travail
 - Gestion et fonctionnement des structures de prévention et de protection du travail
 - Publication et analyse des statistiques des accidents du travail
6. Rôle du Responsable chargé de piloter les 3 systèmes et rôles des relais spécifiques à chaque système
7. Développer une méthode d'audits internes traitant simultanément des 3 sujets. Point particulier sur les audits par études de cas permettant d'auditer plus de 10 personnes en même temps
8. Créer un système de gestion des réclamations et de gestion des non conformités internes communs aux 3 systèmes :
 - Méthodes d'enregistrements communes
 - Lien unique avec les actions correctives et préventives
9. Organiser une revue de direction traitant les mêmes sujets vus sous des angles différents :
 - Actualité du projet d'entreprise (mise à jour éventuelle des politiques qualité, environnementale et de sécurité)
 - Définition des objectifs prioritaires dans les 3 domaines
 - Gestion des formations et des compétences
 - Résultats des indicateurs de performance
 - Synthèse des résultats des audits internes
 - Synthèse des réclamations et des non conformités internes
 - Bilan du fonctionnement des actions correctives et préventives et nouvelles actions
 - Résultats des enquêtes clients (enquêtes de satisfaction et d'image)

Public cible

La formation s'adresse aux cadres et dirigeants d'entreprises désirant optimiser l'organisation de leur entreprise et rassembler l'ensemble des outils de gestion existants en un tout cohérent.

Nombre de Participants :

- Le nombre de participants est fixé à minimum 3 et maximum 10.
- Un syllabus sera remis au début de la formation.

Possibilité de suivi

La formation peut-être prolongée par un suivi personnalisé afin de permettre l'intégration du contenu de la formation dans le contexte de l'entreprise (Pour les conditions et réservations, veuillez contacter Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13).

Animateur : Marcel Gonieau

- Docteur en Médecine Vétérinaire depuis juin 1983. Entré dans les domaines de l'assurance qualité par le domaine de l'hygiène des denrées alimentaires et son application dans les systèmes d'assurance qualité du secteur.
- Praticien de l'audit de systèmes : Auditeur principal ISO 9000 – HACCP-GMP et BRC.
- Consultant assurant l'accompagnement des démarches vers la certification dans les secteurs industriels (agro-alimentaire – Chimie- Bureau d'études) et dans les domaines de services (Mutualité – Bancaire).
- Animateur de formations organisées par l'ICHEC Entreprise depuis 1998.
- Chef d'entreprise.

Informations pratiques

Sessions interentreprises

Dates : le 17 novembre 2015 de 9h30 à 17h00 (code 1457)
ou le 22 mars 2016 de 9h30 à 17h00 (code 1482)

Lieu : Hôtel Montgomery, 134 Av. de Tervuren à 1150 Bruxelles
(parking possible dans l'hôtel dans la limite des places disponibles)
A 10 minutes de la gare centrale (métro ligne 1 – direction Stockel)
Nombreuses possibilités de transport public ([voir détails](#))

Prix : 525 €(+21% TVA) incluant la documentation, le repas et les pauses-café
375 €(+21% TVA) par personne supplémentaire de la même entreprise

Nombre de Participants : minimum 3 et maximum 10.

Attestation de présence : disponible sur demande

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Annulation : toute inscription peut être annulée, uniquement par fax (02/771.31.70) ou par e-mail (forum@esap.be) au plus tard cinq jours ouvrables avant la manifestation avec le remboursement de 80% des frais d'inscription. Au-delà de ce délai, le montant total de l'inscription sera dû. Toute personne inscrite garde la possibilité de se faire remplacer. Veuillez, dans ce cas, le préciser sans faute lors de l'accueil.

ForumEvent se réserve le droit d'annuler une formation si le minimum de participants n'est pas atteint.

Formule 'In house'

Durée de la formation : un jour

Contenu de la formation : contenu standard comme pour les sessions interentreprises

Nombre de participants : jusque 3 participants (Au-delà de 3 personnes : nous contacter)

Lieu : chez vous ou tout autre endroit choisi par vos soins.

Horaire : De 10h00 à 17 h00

Cet horaire permet aux participants de régler les affaires courantes.

Le client s'engage à ce que les participants ne soient pas dérangés durant la formation

Prix : 2 personnes : 980 €(+21% TVA)

3° personne : + 220 € (+21% TVA)

Au-delà de 3 personnes : nous contacter

Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

Documentation : la documentation sera transmise par e-mail avant la formation.

Infrastructure : un tableau ou un flipchart améliore la qualité de la formation

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact : Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Formation 'sur mesure' en entreprise

Durée de la formation : un jour

Contenu de la formation : le contenu standard de la formation peut être adapté sur mesure compte tenu de votre situation et des vos attentes. Dans ce cas, un contact préalable avec le formateur sera organisé pour vous permettre de lui exprimer vos besoins afin de finaliser le contenu.

Nombre de participants : à partir de 2 participants sans dépasser idéalement 10 participants pour garantir l'interactivité.

Lieu : dans vos locaux ou tout autre endroit choisi par vos soins.

Prix : groupe jusqu'à 10 personnes : 1700 €(+21% TVA)
Ce prix comprend la documentation ainsi que le déplacement du formateur en Belgique

Option complémentaire: suivi et/ou coaching personnalisé en fonction des besoins de l'entreprise

Documentation : la documentation sera transmise par e-mail avant la formation

Bulletin d'inscription : voir ci-après

Personne de contact: Marita Guilmot-Lennertz - forum@esap.be - Tel 02/771.43.13

Bulletin d'inscription : sessions interentreprises

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

[S'inscrire en ligne](#)

Bulletin d'inscription : Système-qualité unique ISO 9001, 14001 et 18001

TITRE.....NOM & PRENOM:.....

FONCTION :

SOCIETE :

RUE-NR :

CP-VILLE :

TEL : GSM :

E-MAIL :

ACCOMPAGNE DE :

FONCTION :

E-MAIL : GSM :

Coordonnées de facturation

TITRE.....NOM & PRENOM:.....

FONCTION :

SOCIETE :

RUE-NR :

CP-VILLE :

TVA :

COMMUNICATION :

Assistera(ont) à la formation : **Système-qualité unique ISO 9001, 14001 et 18001**

Session du 17 novembre 2015 de 9h30 à 17h00 (code 1457)

1 personne **635,25 €** (525 €+ 21%TVA) []

2 personnes de la même entreprise **1089,00 €**(525€+ 375 €+ 21%TVA) []

Plus de 2 personnes de la même entreprise **635.25 €+ 453.75 €**par personne supplémentaire []

Session du 22 mars 2016 de 9h30 à 17h00 (code 1482)

1 personne **635,25 €** (525 €+ 21%TVA) []

2 personnes de la même entreprise **1089,00 €**(525€+ 375 €+ 21%TVA) []

Plus de 2 personnes de la même entreprise **635.25 €+ 453.75 €**par personne supplémentaire []

Je verse la somme de EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, **après réception de la facture**, en précisant le numéro de facture.

Conditions de vente: [voir notre site](#)

Annulation : toute inscription peut être annulée, uniquement par fax (02/771.31.70) ou par e-mail (forum@esap.be) au plus tard cinq jours ouvrables avant la manifestation avec le remboursement de 80% des frais d'inscription. Au-delà de ce délai, le montant total de l'inscription sera dû. Toute personne inscrite garde la possibilité de se faire remplacer. Veuillez, dans ce cas, le préciser sans faute lors de l'accueil.

Date : Signature :

ESAP SA – FORUM Event

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43

E-mail : forum@esap.be - URL : www.esap.be

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles– IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB

Bulletin d'inscription : formule 'In house'

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

[S'inscrire en ligne](#)

Bulletin d'inscription : Système-qualité unique ISO 9001, 14001 et 18001

SOCIETE :

RUE-NR :

CP-VILLE :

Contact dans votre société :

NOM & PRENOM:.....

FONCTION : TEL.....

GSM : E-MAIL.....

PARTICIPANT 1 : .NOM & PRENOM:.....

FONCTION : E-MAIL.....

PARTICIPANT 2 : .NOM & PRENOM:.....

FONCTION : E-MAIL.....

PARTICIPANT. 3 : .NOM & PRENOM:.....

FONCTION : E-MAIL.....

Lieu de la formation (si différent de l'adresse indiquée ci-dessus)

NOM du LIEU (hôtel, société...):.....

RUE-NR :

CP-VILLE :

PRECISION (salle, s'adresser à...) :

Coordonnées de facturation

NOM & PRENOM:.....

FONCTION :

SOCIETE :

RUE-NR :

CP-VILLE :

TVA :

COMMUNICATION (n° Bon de commande ...) :

Inscription à la formation 'In-house':

Systeme-qualité unique ISO 9001, 14001 et 18001

Prix : 2 personnes **1185,80 €** (980 €+ 21%TVA) []

 3 personnes **1452,00 €**(1200 €+ 21%TVA) []

Période souhaitée :

Nous vous contacterons pour vous proposer des dates

Horaire : 10h00 à 17h00

Je verse la somme de EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, après réception de la facture, en précisant le numéro de facture. **La facture vous sera automatiquement envoyée après réception de votre inscription dès que la date de la formation a été fixée**

Annulation : toute inscription est définitive. Les personnes inscrites gardent la possibilité de se faire remplacer. Pour plus d'informations sur les conditions d'annulation : [voir notre site](#)

Date :

Signature:

ESAP SA – FORUM Event

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43

E-mail : forum@esap.be - URL : www.esap.be

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles– IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB

Bulletin d'inscription : formule 'sur mesure en entreprise'

A renvoyer à FORUM Event – Av. du Jeu de Paume 13 - 1150 Bruxelles ou par fax. au 02/771.31.70

[S'inscrire en ligne](#)

Bulletin d'inscription : Système-qualité unique ISO 9001, 14001 et 18001

SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :

Contact dans votre société :

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... TEL.....
GSM : E-MAIL.....

Responsable du groupe à former (pour déterminer le contenu de la formation)

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :..... TEL.....
GSM : E-MAIL.....

Nombre de participants :

Lieu de la formation (si différent de l'adresse indiquée ci-dessus)

NOM du LIEU (hôtel, société...).....
RUE-NR :
CP-VILLE :
PRECISION (salle, s'adresser à...) :

Coordonnées de facturation

NOM & PRENOM:.....
FONCTION :.....
SOCIETE :
RUE-NR :
CP-VILLE :
TVA :
COMMUNICATION (n° Bon de commande ...) :

Inscription à la formation 'sur mesure en entreprise':

Système-qualité unique ISO 9001, 14001 et 18001

Prix : Groupe jusque 10 personnes **2057,00 €** (1700 €+ 21% TVA)

Période souhaitée :

Nous vous contacterons pour vous proposer des dates

Horaire : 9h30 à 17h00

Je verse la somme de 2057.00 EUR au compte IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB, après réception de la facture, en précisant le numéro de facture. **La facture vous sera automatiquement envoyée après réception de votre inscription dès que la date de la formation a été fixée**

Annulation : toute inscription est définitive.

Pour plus d'informations sur les conditions d'annulation : [voir notre site](#)

Date :

Signature:

ESAP SA – FORUM Event

Av. du Jeu de Paume 13 - B-1150 Bruxelles - Tel 32/2/771.43.13 - Fax 32/2/771.31.70 – GSM 32/474/53.66.43

E-mail : forum@esap.be - URL : www.esap.be

TVA BE-0423.207.931 - RPM Bruxelles– IBAN BE72 3100 4180 0016 - BIC BBRUBEBB